

Informationen über wichtige Details.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



BESTELLEN

Wählen Sie den für Sie bequemsten Weg

PER TELEFON

Am schnellsten geht's in allen landesüblichen Sprachen per Telefon. Persönlich erreichen Sie uns per Telefon Mo. - So. rund um die Uhr.

PER FAX

Für Ihre FAX-Bestellung verwenden Sie bitte eine der Bestellkarten und senden diese zur beliebigen Tag-esezeit.

PER BESTELLKARTE

Wenn Sie per Post bestellen, benutzen Sie einfach eine der beiliegenden Bestellkarten.

PER INTERNET

Bummeln Sie doch gleich mal durchs Internet. Unter www.quelle.ch finden Sie in unseren zahlreichen Shop-Angeboten auch tolle Schnäppchen – exklusiv und topaktuell! Bestellen Sie direkt im Internet.

Wichtig:

Für eine schnelle und reibungslose Bearbeitung geben Sie immer Ihre Konfektions- und Schuhgrösse an.

DATENSCHUTZ

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten unterliegt den anwendbaren Datenschutzgesetzen. Wir, die QUELLE Vertriebs AG, bearbeiten die erhaltenen und über Sie gesammelten Personendaten für die Zwecke des Vertragsabschlusses und der Vertragsabwicklung, zur Kommunikation mit Ihnen, zur Planung und Beurteilung der Geschäftsaktivitäten sowie zu Marketingzwecken unserer Firmengruppe, einschliesslich Katalogversand und Werbe-Zusendungen per E-Mail. Sie erklären sich mit Ihrer Bestellung bzw. durch Akzeptieren der AGBs in unseren Aktionen und Internetanwendungen damit einverstanden, dass Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer sowie Ihre E-Mail Adresse an nachfolgende Kooperationspartner und andere Unternehmen weitergeleitet werden können und sind damit einverstanden, fallweise von der QUELLE Vertriebs AG, den nachfolgenden Kooperationspartnern sowie

anderen Unternehmen Informationsmaterial zu Werbezwecken per Post, per SMS oder per E-Mail zu erhalten: Die Schweizerische Post, Quickmail AG, OXBOX direct AG, Schober Information Group (Schweiz) AG, Ackermann Vertriebs AG, Jelmoli AG, Heine AG, Bon Prix AG, Sportscheck AG, 3Suisse AG, Alba Moda AG, Witt Weiden AG, Sieh an! AG, Agnitas AG. Eine tag-esaktuelle Liste aller Partner finden Sie auf www.quelle.ch/kooperationspartner. Dieses Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden.

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit den vorstehend beschriebenen Bearbeitungen Ihrer Daten einverstanden. Der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken (auch E-Mail-Werbung) können Sie durch Mitteilung an QUELLE Vertriebs AG, Industriestrasse 31, 8112 Otelfingen bzw. service-newsletter@quelle.ch jederzeit kostenlos widersprechen. Ferner erklären Sie sich einverstanden damit, dass wir Ihre Personendaten inklusive aller Daten über den Zahlungsvorgang, etwaige Forderungen und deren Begleichung an die Wirtschaftsauskunftei Deltavista AG in Zürich bzw. an ein Inkassobüro zum Zwecke der Bonitätsprüfung und des Inkassos übermitteln. Hinweis: Wir bearbeiten zu Werbezwecken ebenfalls Daten der bisherigen Kunden von Ackermann und QUELLE Versand, welche diese unserer Firmengruppe verkauft hat, damit wir einen Versandhandel mittels Katalogen und Online unter der Marke QUELLE fortführen können. Auch diese Kunden können der Verwendung ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen. Im Falle einer Bestellung finden die vorstehenden Regelungen auch auf ihre Daten Anwendung. Die Möglichkeit des Online-Widerspruchs haben Sie hier.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., um eine Analyse der Benutzung der Website zu ermöglichen. Die durch den Einsatz von Google Analytics erzeugten Informationen über die Nutzung dieser Website (einschliesslich der IP-Adresse) werden an einen Server der Google Inc. in den USA übertra-

gen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen lediglich dazu verwenden, die Nutzung der Website zu analysieren, indem anonymisierte Auswertungen und Grafiken zur Anzahl der Besuche, Anzahl der pro Nutzer aufgerufenen Seiten usw. erstellt werden. Diese setzen wir ausschliesslich zu Zwecken der eigenen Marktforschung und vor allem der Optimierung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten ein. Mehr Informationen zur von Google eingesetzten Technologie: <http://www.google.com/analytics>.

Auf unseren Webseiten werden Plugins des Netzwerks facebook.com (<http://www.facebook.com>), das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304 USA betrieben wird ("Facebook"), verwendet. Diese Plugins sind durch das Facebook-Logo oder einen entsprechenden Zusatz erkennbar. Sofern Sie eine Seite mit einem dieser Plugins aufrufen, erstellt dieses Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Seiten von Facebook. Da diese Übertragung direkt verläuft, erhalten wir keine Kenntnis von den übermittelten Daten. Übermittelt wird hierbei die Tatsache, dass Sie die entsprechende Seite aufgerufen haben. Sofern Sie gleichzeitig in Facebook eingeloggt sind, werden diese Informationen Ihrem Facebookaccount zugeordnet und werden somit personenbeziehbar. Gleiches gilt selbstverständlich, wenn Sie die Plugins nutzen ("gefällt mir") oder Kommentare abgeben. Sollten Sie die direkte Datenübertragung in Ihrem Facebookaccount vermeiden wollen, empfiehlt es sich, unsere Seiten nur zu besuchen, solange Sie nicht bei Facebook angemeldet sind. Über die weitere Nutzung und Speicherung Ihrer personenbeziehbaren oder personenbezogenen Daten durch die Firma Facebook Inc. informieren Sie sich am besten unter <http://www.facebook.com/policy.php>.

Informationen über wichtige Details.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

LIEFERN

Unser Service-Plus für Sie


WIR LIEFERN AN IHRE WUNSCHADRESSE

Wir liefern in der ganzen Schweiz und Liechtenstein, wohin Sie wollen, ob beispielsweise zu Freunden oder ins Büro. Rufen Sie uns an und wir senden die Artikel samt Lieferschein ohne Aufpreis direkt dorthin. Die Rechnung wird Ihnen separat zugestellt. Den Versandkostenanteil von aktuell CHF 6.95 bezahlen Sie nur einmal pro Bestellung.

KAUF OHNE RISIKO

Artikel, die Ihnen nicht gefallen, können Sie innerhalb 10 Tagen auf Ihre Kosten zurückschicken. Bei einer Lieferung in mehreren Teilen verlängert sich die Rückgabefrist, bis Sie die Restlieferung(en) erhalten haben. Bitte legen Sie immer den Lieferschein bei, damit wir Ihre Rücksendungen sofort gutschreiben können. Ihr Rückgaberecht gilt nicht bei geprägten, gravierten, massangefertigten oder gebrauchten Artikeln. Für Möbel gilt eine gesonderte Regelung.

MÖBEL-LIEFERUNG

Je nach Grösse und Gewicht der Ware wird Ihnen diese per Post oder Spedition zugestellt. Bei Einrichtungsgegenständen, die Sie selbst zusammenbauen, liegt eine Montage-Anleitung bei. Sollten Sie Mängel oder Schäden entdecken, wenden Sie sich umgehend an unsere Kundenbetreuung. Für Artikel mit diesem Zeichen  erheben wir zusätzlich zum Versandkostenanteil von CHF 6.95 einen Speditionsaufschlag in Höhe von CHF 29.95.

SERVICE

Was wir Ihnen noch bieten

GARANTIE-SERVICE

Bei allen Beanstandungen ist die Rechnung der Ware gleichzeitig Ihr Garantieschein, also bewahren Sie unbedingt Ihre Rechnung gut auf, um sie im Bedarfsfall vorweisen zu können.

QUALITÄTS-GARANTIE

12 Monate Gewährleistung. Bei Material- oder Herstellerfehlern reklamieren Sie bitte sofort bei

unserer Kundenbetreuung. Bei technischen Artikeln gelten ergänzend zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten die jeweils beigefügten Garantiebestimmungen.

VSV GARANTIE

Quelle ist Mitglied des VSV (Verband des Schweizerischen Versandhandels) und hält einen strengen Ehrencodex ein, der uns gegenüber unseren Kunden zur besonderen Sorgfalt verpflichtet und Ihnen einen sicheren Einkauf garantiert. Quelle haftet nicht für Schadenersatzansprüche aus Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter oder unterliebener Lieferung.

FLEXIBLE MONATSRECHNUNG

Bevorzugen Sie eine längere und damit budgetfreundliche Zahlungsfrist? Dann warten Sie ab, bis wir Ihnen eine Monatsrechnung zustellen. Sie bezahlen dann innert 14 Tagen den auf dieser Rechnung angegebenen Mindestbetrag oder einen Betrag zwischen Mindest- und Gesamtrechnungsbetrag, bis Ihre Rechnung komplett ausgeglichen ist. Bei dieser Zahlungsart berechnen wir Ihnen monatlich einen Zins (inkl. Faktura-Zuschlag), der 15% Jahreszins nicht übersteigt (1.17% Zins auf dem Vormonatssaldo, abzüglich Gutschriften und Zahlungen, mindestens CHF 4.-). Zahlungen und Rücksendungen, die erst kurz vor dem Abrechnungsdatum bei uns eintreffen, sind unter Umständen auf der Abrechnung noch nicht berücksichtigt. Sie werden auf der nächsten Monatsrechnung gutgeschrieben. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, über die Zinsen hinaus Mahnspesen (für jede Mahnung bis max. CHF 20.-) zu verrechnen. Das Total der Rechnungs- und Abrechnungsbeträge kann von uns an Dritte abgetreten werden.

KAUF AUF RECHNUNG

Mit den gelieferten Artikeln erhalten Sie eine detaillierte Rechnung mit Einzahlungsschein. Überweisungsfrist: 14 Tage.

Bei Postund Bankzahlungen verwenden Sie den Giroabschnitt des Einzahlungsscheines und schicken diesen mit Ihrem üblichen Zahlungsauftrag an Ihr Postscheckamt oder an Ihre Bank.

ANZAHLUNG

Im Einzelfall behalten wir uns vor, die Lieferung unserer Ware von einer Anzahlung abhängig zu machen.

KREDITKARTE

Bei QUELLE können Sie auch per Kreditkarte bezahlen. Wählen Sie dazu unter "Zahlungsart" einfach "Kreditkarte" aus. Wir akzeptieren Mastercard und Visa. Zusätzlich zu der Kartenummer, der Gültigkeit und der Kreditkartengesellschaft benötigt QUELLE die Prüfziffer Ihrer Kreditkarte. Die Prüfziffer ist eine dreistellige Nummer auf Ihrer Kreditkarte, die die Zahlungssicherheit im Internet gewährleistet.

EIGENTUMS-VORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Quelle.

TEILZAHLUNGSBEISPIELE

Kaufsumme	Monatliche Mindestrate	Anzahl Monatsraten
CHF 150.-	CHF 15.-	10.7
CHF 300.-	CHF 21.-	15.7
CHF 450.-	CHF 21.-	24.8

Alle Angaben in CHF